

### **Wil je meer weten?**

Kijk op de website van Dichterbij, daar staat een uitgebreide versie van dit rapport. Of bespreek het met jouw begeleiders.



# Kwaliteitsrapport

Makkelijk leesbare en korte versie | 2019-2020

# Kwaliteit van zorg

Dichterbij maakt elk jaar een kwaliteitsrapport.  
Het kwaliteitsrapport gaat over de zorg aan cliënten.  
Is de kwaliteit van de zorg goed?  
Wat is er verbeterd?  
Wat gaat Dichterbij nog beter doen?  
De antwoorden op deze vragen staan in dit boekje.

## Wat is kwaliteit van zorg?

Woon je in een fijn huis?  
Komen begeleiders de afspraken na?  
Voel jij je veilig?  
Zijn er mensen die van je houden?  
Heb je fijn werk?  
Krijg jij de zorg die je nodig hebt?  
Weten begeleiders welke medicijnen jij gebruikt?  
Voel jij je fijn en fit?  
En je bent tevreden?

**Dan is de kwaliteit van zorg goed.**

### Het kwaliteitsrapport gaat over heel Dichterbij

Het rapport gaat over de ervaringen van alle cliënten.  
En de ervaringen van verwanten en medewerkers.  
Er worden ook rapporten en teamverslagen gebruikt.

## Rapport over kwaliteit



## Wat is kwaliteit?



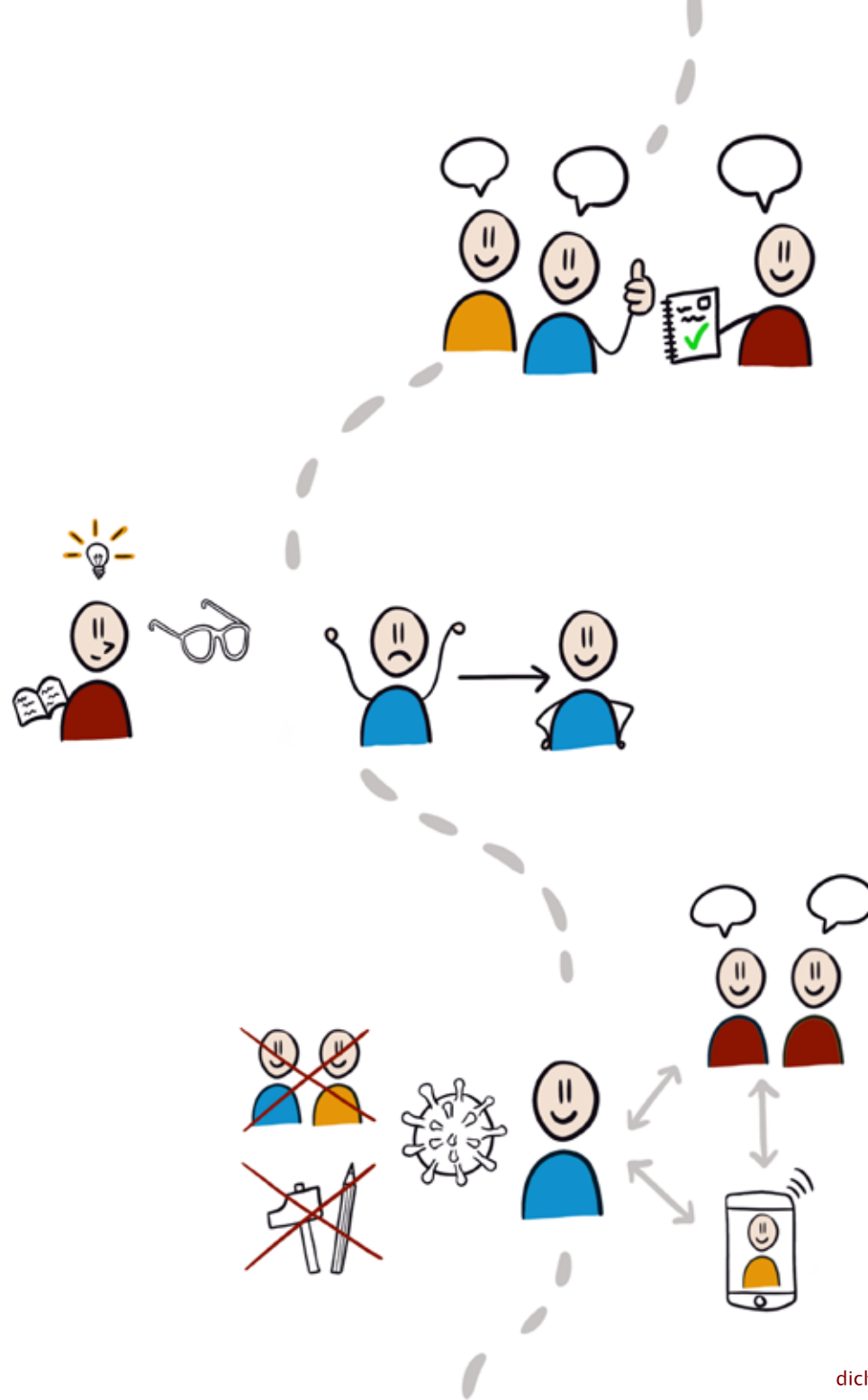
# Jouw wensen en zorgvragen

Alle cliënten van Dichterbij hebben een ondersteuningsplan.  
Samen met jouw verwant en begeleiders maak je afspraken.  
Afspraken over de zorg die jij nodig hebt.  
Afspraken om een fijn leven te hebben.  
Dat zijn jouw wensen en dromen.  
Deze afspraken schrijven we op in jouw ondersteuningsplan.

## Wat is er verbeterd?

Begeleiders leerden jou beter te begrijpen.  
Zij leerden dat bij een cursus.  
Zij leerden te kijken naar wat jij nodig hebt.  
Dat kan elke dag iets anders zijn.  
Iedereen is wel eens boos.  
Maar waarom ben je boos?  
Misschien heb je pijn.  
Of je bent iets kwijt.  
De reden waarom je boos bent is belangrijk.  
Daar kunnen begeleiders jou bij helpen.  
Jij mag zijn wie je bent.

Door corona mocht er ineens veel niet meer.  
Geen bezoek, niet naar de dagbesteding.  
Dat was voor iedereen moeilijk.  
Het was nodig om daar over te praten.  
De regiebehandelaar samen met de begeleiders.  
En ook samen met jou en jouw verwant.  
We leerden de regiebehandelaar beter kennen.  
Dat was voor iedereen fijn en waardevol.



# Veilige zorg

Je wilt in een veilig huis wonen.  
Je veilig voelen is belangrijk.  
Ook op de plek van je werk of dagbesteding.  
Veiligheid is niet alleen een goed gebouw.  
Je begeleiders zorgen ook voor jouw veiligheid.

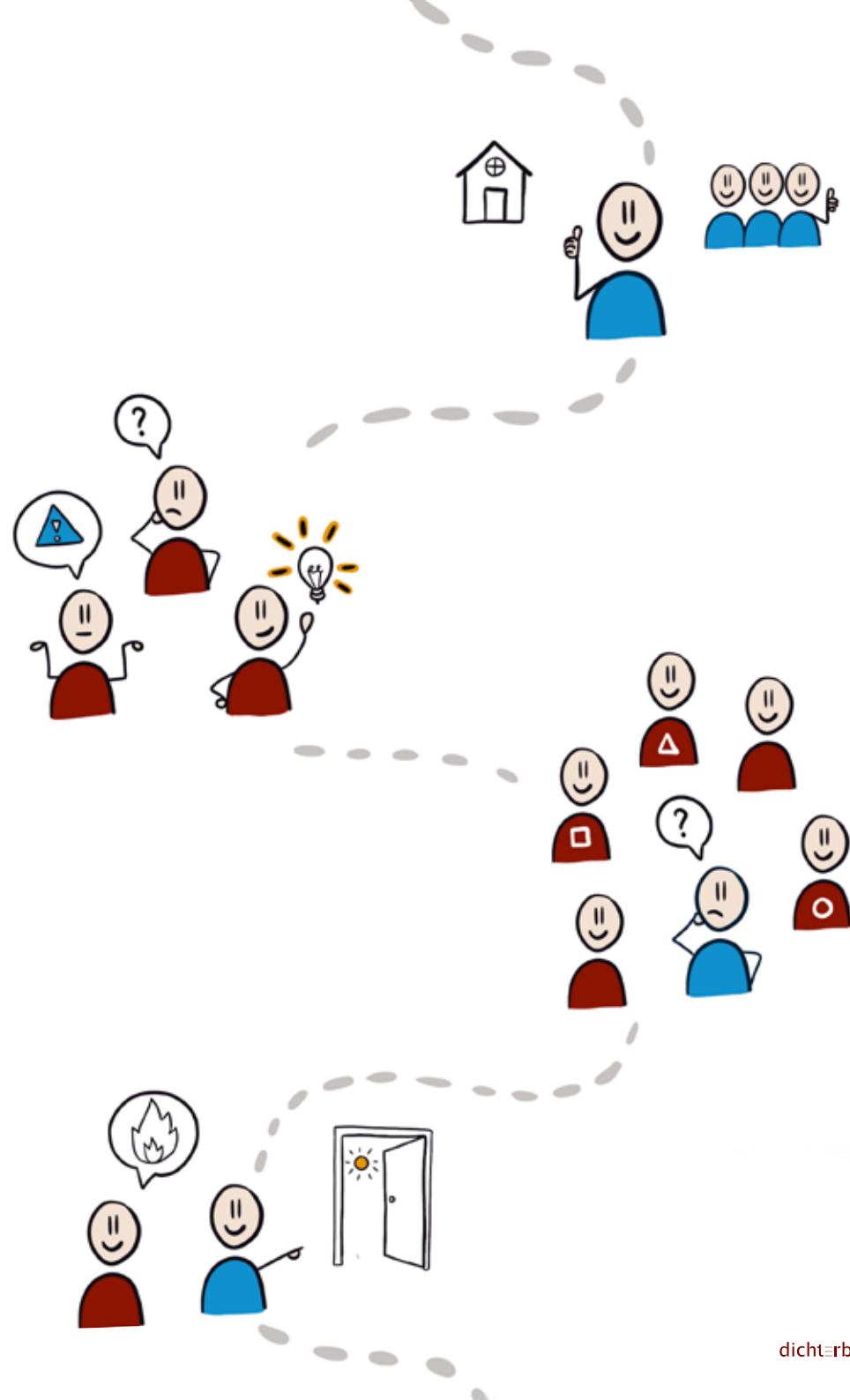
Je **fijn** voelen is net zo belangrijk.  
Je **fijn** voelen bij je huisgenoten.  
En bij de begeleiders.

## Wat is er verbeterd?

Soms gaat er iets fout.  
Van fouten kan iedereen leren.  
Maar alleen als we er over praten.  
Gelukkig gebeurt dat steeds meer.

Het voelt veilig om vaste begeleiders te hebben.  
Toch komt er soms een invalskracht.  
Want nieuwe begeleiders vinden is moeilijk.  
Dichterbij werkt daar hard aan.  
Met een grote actie willen we nieuwe begeleiders vinden.

Houden jullie elk jaar een brandoefening?  
Het is belangrijk om te weten wat je moet doen.  
Maar ook wat je niet moet doen.  
Bijvoorbeeld geen rolstoel voor een nooduitgang zetten.  
Er wordt op veel plekken geoefend.  
En bijna overal is de nooduitgang ook in orde.



# Leven in vrijheid

Hoe ziet jouw leven eruit?

Wil je alleen wonen of samen met anderen?

Welk werk vind je leuk?

Wat doe je in je vrije tijd?

Jij bepaalt zoveel mogelijk je eigen leven.

Samen met je verwant en je begeleiders.

Maar soms kan dat niet.

Omdat jij iets wilt of doet wat gevaarlijk is.

Dan is het nodig dat er ingegrepen wordt.

De begeleiders beperken dan jouw vrijheid.

## Wat is er verbeterd?

Op 1 januari is er een nieuwe wet ingegaan.

De Wet zorg en dwang.

Deze wet beschermt jou.

Jouw vrijheid kan niet zomaar beperkt worden.

Daar moet een goede reden voor zijn.

De regiebehandelaar let daar nu extra goed op.

