

Verklaring bescherming persoonsgegevens augustus 2018

Hoe gaat Dichterbij om met cliëntgegevens?

Waar gaat het over?

Nieuwe wet

Nederland heeft een nieuwe wet. Hierin staat hoe Dichterbij persoonsgegevens moet bewaren en beschermen. Er staat ook in welke rechten je hebt.

Persoonsgegevens

Een persoonsgegeven is informatie over jezelf. Bijvoorbeeld je naam, adres, telefoonnummer, de informatie in je ondersteuningsplan en informatie over welke medicijnen je gebruikt.

Wat moet Dichterbij doen?

- Jou vertellen waarvoor wij jouw gegevens gebruiken.
- Soms toestemming vragen als we je informatie willen gebruiken.
- Vertellen met wie wij jouw gegevens delen.
- Jouw gegevens veilig bewaren en beschermen.



Waarom heeft Dichterbij jouw gegevens nodig?

Om je te bellen, mailen of een brief te sturen



Om goede zorg te verlenen volgens de zorgovereenkomst



Om kosten terug te vragen aan gemeente en zorgverzekeraar



Om je een nieuwsbrief toe te sturen



Om te vragen of je meedoet aan een onderzoek



Met wie delen wij je persoonsgegevens om de zorgovereenkomst uit te voeren?

Centraal administratie kantoor (CAK)

CAK

Zorgkantoren

ZORG KANTOOR

Zorgverzekeraars



Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)

ciz

Andere organisaties als dat nodig is om jou zorg te verlenen



Bewaren

Dichterbij bewaart jouw persoonsgegevens zo lang het nodig is. Je zorgdossier bewaren we 20 jaar.



Beschermen

Alleen mensen die toestemming hebben, mogen bij jouw gegevens. Dichterbij beveiligd jouw persoonsgegevens goed.

Welke rechten heb jij?

Je mag soms je gegevens laten verwijderen

Je mag gegevens meenemen naar andere organisaties

Je mag jouw gegevens inzien

Je mag je gegevens veranderen als ze niet juist zijn

Je mag soms vragen om tijdelijk te stoppen met het gebruiken van jouw gegevens

Je mag bezwaar maken als je vindt dat Dichterbij jouw informatie niet goed gebruikt

Heb je vragen of klachten?

1. Vertel het je persoonlijke begeleider.
2. Kom je er samen niet uit? Stuur dan een mail naar privacy@dichterbij.nl. De functionaris voor gegevensbescherming helpt je dan verder.
3. Kom je er dan nog niet uit? Dan kun je je klacht vertellen aan de Autoriteit Persoonsgegevens, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

dicht**er**bij